

## Unser Unternehmen

Angela Bruderer AG, ein Unternehmen der Diethelm Keller Gruppe, ist eines der führenden Schweizer Multichannel-Versandunternehmen für Heimtextilien, hochwertige Bettwäsche, Mode, Haus- und Gartenartikel und personalisierte Geschenkideen. Willst du die neue Verstärkung unseres Kundendienst - Teams in Winterthur, sein? Bist du eine lösungsorientierte, engagierte, selbstständige und zuverlässige Persönlichkeit? Dann suchen wir genau dich als

## Mitarbeiter/in Kundendienst 20-60% (w/m/d)

im Stundenlohn

### Deine Aufgaben – vielseitig und anspruchsvoll

- Entgegennehmen und Verarbeiten von telefonischen und schriftlichen Kundenbestellungen
- Kundenberatung in den Sprachen Französisch, Deutsch und Italienisch
- Bearbeiten von schriftlichen und telefonischen Anfragen und Reklamationen
- Diverse administrative Aufgaben wie zB. neue Rechnungen erstellen, etc.

- Intensive Pflege unserer Kundendatenbank anhand diverser Listen

## Dein Profil – motiviert und qualifiziert

- Mehrjährige Erfahrung in einer ähnlichen Position im Bereich Büro oder Call-Center von Vorteil
- Beherrschung der deutschen und französischen Sprache, Muttersprache von Vorteil, Verständnis von Schweizerdeutsch zwingend
- Fundierte MS Office-Kenntnisse
- Grosse Flexibilität, selbstständige sowie exakte Arbeitsweise
- Kunden- und dienstleistungsorientierte, freundliche, offene sowie teamfähige Persönlichkeit
- Bereitschaft Abendschicht bis 18:30 Uhr (ein bis zweimal pro Woche) sowie Samstagseinsätze

## Unser Angebot – attraktiv und fair

Nebst unserem Team, unserer Kultur und unserer Mission gibt es eine Vielzahl zusätzlicher Vorteile, die Angela Bruderer AG zu einem grossartigen Arbeitgeber machen.

Wir bieten dir eine vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsspielraum in einem teamorientierten, expandierenden und dynamischen Unternehmen, sowie eine Zusammenarbeit geprägt von Eigenverantwortung und Selbstständigkeit mit respektvollem Umgang auf Augenhöhe. Kurze Entscheidungswege, moderner Arbeitsplatz sowie gute Sozialleitungen sind für uns selbstverständlich.

Fühlst du dich angesprochen? Dann suchen wir genau DICH! Wir freuen uns auf deine vollständigen, elektronischen Bewerbungsunterlagen.

Jetzt bewerben

## Kontakt

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter 058 455 41 02 oder [personal@angela-bruderer.ch](mailto:personal@angela-bruderer.ch) gerne zur Verfügung.

Bewerbungen von Stellenvermittlern werden nicht berücksichtigt.