



ANGELA
BRUDERER

Unser Unternehmen

Angela Bruderer AG, ein Unternehmen der Diethelm Keller Gruppe, ist eines der führenden Schweizer Multichannel-Versandunternehmen für Heimtextilien, hochwertige Bettwäsche, Mode, Haus- und Gartenartikel und personalisierte Geschenkideen. Willst du die neue Verstärkung unseres Kundendienst-Teams in Winterthur, sein? Bist du eine lösungsorientierte, engagierte, selbständige und zuverlässige Persönlichkeit? Dann suchen wir genau dich als

Teamleiter / in Kundendienst 100% (w/m/d)

Deine Aufgaben – vielseitig und anspruchsvoll

- Führen sowie weiterentwickeln unseres dynamischen Kundendienstteams von bis zu 9 Mitarbeitenden; inklusive Erstellung von Einsatzplänen
- Sicherstellung sowie Weiterentwicklung einer hohen Servicequalität, Effizienz und Kundenzufriedenheit
- Weiterentwicklung, Digitalisierung sowie Optimierung von Prozessen
- Analyse von Kennzahlen und Erstellung von Reports zur Performance-Überwachung
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen insbesondere Marketing sowie E-Commerce
- Führung sowie Mitarbeit bei Projekten

- Entgegennehmen und verarbeiten von telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen Reklamationen oder Mails in den Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch
- Allgemeine administrative Arbeiten

Dein Profil – motiviert und qualifiziert

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie mehrjährige Erfahrung im Bereich Kundendienst sowie Versandhandel, wie auch in einer Führungsposition
- Hohe Kundenorientierung, Lösungsorientierung sowie und Problemlösungsfähigkeiten
- Sehr hohe IT-Affinität, fundierte MS Office-Kenntnisse sowie ERP-Erfahrung
- Selbstständige und exakte Arbeitsweise sowie ein Teamplayer mit Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent
- Ausgeprägte kommunikative Stärke in Deutsch sowie Französisch in Wort und Schrift, jede weitere Sprache von grossem Vorteil
- Bereitschaft zu Abendschicht wie auch Samstagsarbeit

Unser Angebot – attraktiv und fair

Nebst unserem Team, unserer Kultur und unserer Mission gibt es eine Vielzahl zusätzlicher Vorteile, die Angela Bruderer AG zu einem grossartigen Arbeitgeber machen.

Wir bieten dir eine vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsspielraum in einem teamorientierten, expandierenden und dynamischen Unternehmen, sowie eine Zusammenarbeit geprägt von Eigenverantwortung und Selbstständigkeit mit respektvollem Umgang auf Augenhöhe. Kurze Entscheidungswege, moderner Arbeitsplatz, flexible Arbeitszeiten sowie gute Sozialleistungen sind für uns selbstverständlich.

Fühlst du dich angesprochen? Dann suchen wir genau DICH! Wir freuen uns auf deine vollständigen, elektronischen Bewerbungsunterlagen

Jetzt bewerben

Kontakt

Fragen beantwortet Ihnen gerne: Marianne Schatt, 058 455 41 02.

Bewerbungen von Stellenvermittlern werden nicht berücksichtigt.